

**Приложение к Договору об оказании
информационно-консультационных услуг
на условиях публичной оферты**

Правила оказания услуг

Настоящие правила разработаны для обеспечения безопасности Учеников и надлежащего оказания услуг Исполнителем.

1. Общие положения

- 1.1. Термины и определения, используемые в настоящих правилах идентичны терминам и определениям, содержащимся в Договоре об оказании информационно-консультационных услуг на условиях публичной оферты (далее – Договор).
- 1.2. К участию в Уроках допускаются лица, ознакомленные с настоящими правилами и Договором.

2. График оказания услуг

- 2.1. Услуги оказываются с 17:00 до 21:00 в будние дни и с 10:00 по 18:00 по выходным и праздничным дням. Точное расписание Уроков в рамках Программы устанавливается Исполнителем и размещается на сайте www.itmouse.by, либо отображается в Личном кабинете, либо высылается посредством письма по электронной почте, направляемого на e-mail адрес Заказчика.
- 2.2. Исполнитель имеет право на одностороннее изменение графика оказания услуг по причине болезни Исполнителя, его сотрудника, либо третьего лица, непосредственно занятого в оказании услуг, а также по иным непредвиденным и форс – мажорным обстоятельствам, за которые Исполнитель не отвечает (временное отключение электроэнергии, эвакуации, перекрытие транспортного сообщения и прочее).
- 2.3. Заказчик или другой ответственный законный представитель может забрать Ученика до окончания Урока в случае, если Заказчик заранее предупредил Исполнителя, его сотрудника, либо третье лицо, непосредственно занятое в оказании услуг, о такой необходимости.

3. Заказчик обязуется:

- 3.1. Перед началом оказания услуг разъяснить Ученику содержание настоящих правил, донести до него необходимость неукоснительного их соблюдения, в том числе необходимость соблюдать дисциплину, проявлять уважение к Исполнителю, его сотрудникам, либо третьим лицам, непосредственно занятым в оказании услуг, а также другим Ученикам и Заказчикам.
- 3.2. Обеспечить явку Ученика строго к началу Урока.
- 3.3. Проинформировать Исполнителя об особенностях психофизического развития Ученика, состояния здоровья, наличия у него хронических и (или) острых заболеваний, которые могут препятствовать оказанию услуг, способны причинить вред самому Ученику, другим Ученикам, либо третьим лицам, а также при необходимости обеспечить Ученика необходимыми специфическими медикаментами. В случае наличия каких-либо сомнений в состоянии здоровья Ученика и (или) его готовности к определенному уровню нагрузок и нахождению в группе людей, Заказчик обязан обратиться в медицинское учреждение за

консультацией врача. В случае непредставления такого рода информации и медикаментов Исполнитель не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия.

- 3.4. Не допускать Ученика к участию в уроках в случае наличия у него любых признаков заболевания, в том числе респираторного.
- 3.5. На основании требования со стороны Исполнителя забрать Ученика до окончания Урока в случаях:
 - а) грубого нарушения Учеником дисциплины, норм поведения в общественных местах, немотивированного агрессивного поведения по отношению к Исполнителю, его сотрудникам, либо третьим лицам, непосредственно занятым в оказании услуг, а также другим Ученикам и Заказчикам, нарушения мер собственной безопасности, включая самовольный уход с территории оказания услуг;
 - б) вымогательства, угрозы, кражи, нанесения морального или физического вреда Исполнителю, его сотрудникам, либо третьим лицам, непосредственно занятым в оказании услуг, а также другим Ученикам и Заказчикам, иным лицам, находящимся в месте оказания услуг и т.п.;
 - в) нанесения значительного материального ущерба помещениям и (или) иному имуществу Исполнителя;
 - г) выявления у Ученика вирусного, инфекционного, хронического или иного заболевания в стадии обострения, в случае если дальнейшее пребывание Ученика на Уроке представляет опасность для здоровья других Учеников или него самого.
- 3.6. Не приносить на территорию оказания услуг колющие, режущие, огне(взрыво)опасные и иные опасные либо потенциально опасные для окружающих предметы.
- 3.7. Не употреблять алкоголь, не курить на территории оказания услуг.
- 3.8. Своевременно после окончания Урока забрать Ученика.
- 3.9. Получать разрешение Исполнителя на возможность осуществления на территории оказания услуг фото и видео съемки.
- 3.10. Размещать результаты фото и видео съемки в сети Интернет либо иных ресурсах только со ссылкой на Исполнителя.
- 3.11. Своевременно проверять электронные письма, уведомления и изменения статуса Уроков и оплат в Личном кабинете и следить за новостями на сайте www.itmouse.by.
- 3.12. Соглашаться с изменениями в расписании, связанными с переносом занятий в соответствии с п.2.2. настоящих правил.
- 3.13. Сообщать об изменении контактной информации Заказчика и Ученика.

4. Ученик обязуется:

- 4.1. Неукоснительно следовать настоящим правилам и указаниям Исполнителя, работников Исполнителя, третьих лиц, непосредственно занятых в оказании услуг.
- 4.2. Общаться с другими Учениками и Исполнителем, работниками Исполнителя, третьими лицами, непосредственно занятыми в оказании услуг вежливо, корректно, не используя непристойные выражения и жесты, ненормативную лексику, оскорбляющую чувства и порочащую честь и достоинство другого человека и не повышая голос.
- 4.3. Не приносить на территорию оказания услуг колющие, режущие, огне(взрыво)опасные и иные опасные либо потенциально опасные для окружающих предметы.
- 4.4. Не приносить, не передавать и не употреблять спиртные напитки, средства токсического и наркотического опьянения, табачные изделия, не находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

- 4.5. Не покидать территорию оказания услуг до окончания Урока без предварительного согласования с Исполнителем.
- 4.6. Бережно относиться к компьютерной технике, оргтехнике, мебели и иному имуществу Исполнителя и третьих лиц.
- 4.7. Не производить любые изменения в аппаратном или программном обеспечении компьютеров без разрешения Исполнителя, работников Исполнителя, третьих лиц, непосредственно занятых в оказании услуг, не пытаться самостоятельно устранить неисправности компьютера или системные ошибки операционной системы (программного обеспечения). При возникновении любых неполадок или вопросов в работе компьютера, незамедлительно обратиться к Исполнителю.
- 4.8. Не удалять и не перемещать чужие файлы, просматривать, использовать сетевые ресурсы других Учеников, Исполнителя.
- 4.9. Не приносить и не запускать компьютерные игры, не использовать различные носители информации (диски, USB-накопители, карты памяти), не подключать кабели, разъемы и другую аппаратуру к компьютеру без разрешения Исполнителя, работников Исполнителя, третьих лиц, непосредственно занятых в оказании услуг.
- 4.10. Вести себя спокойно во время Урока, не переговариваться с другими Учениками, не пользоваться мобильным телефон и (или) планшетом, не мешать Исполнителю надлежащим образом оказывать услуги.
- 4.11. Своевременно выполнять домашние задания, размещаемые Исполнителем в Личном кабинете.

5. Исполнитель имеет право:

- 5.1. Самостоятельно определять порядок оказания услуг, наполнение Уроков и по собственному усмотрению вносить необходимые коррективы в Уроки и/или такой порядок без потери качества оказываемых услуг.
- 5.2. Отказаться от исполнения Договора в случаях, указанных в нём.
- 5.3. Отправить Ученика домой по состоянию здоровья, предварительно согласовав сопровождение его домой с Заказчиками.
- 5.4. Не допускать на занятие Ученика с симптомами ОРИ(ОРВИ) либо иного вирусного заболевания.

6. Исполнитель обязуется:

- 6.1. Оказывать услуги надлежащего качества в соответствии с Договором.
- 6.2. Обеспечить охрану здоровья и безопасность пребывания Ученика в месте оказания услуг.
- 6.3. В случае необходимости, обеспечить Ученику первую доврачебную медицинскую помощь.
- 6.4. Нести ответственность за Ученика в период проведения занятий.